



## PLAN DE MEJORA

**Universidad/es:** Universidad de Sevilla

**Id.Ministerio:** 4316602

**Denominación título:** M. U. en Ingeniería del Software: Cloud, Datos y Gestión de las Tecnologías

**Centro/s:** Escuela Internacional de Posgrado

**Curso 2024/2025**

**Fecha aprobación en Junta de Centro:** 27-06-2025

## Recomendación Nº 1

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad		Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:				
<b>Se ha reducido la tasa de eficiencia del título.</b>				
Año:	2023	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:
Criterio:				
Responsable académico:				
<b>Coordinadora del Máster</b>				
Responsable técnico:				
<b>Mª Carmen (utc3@us.es)</b>				

### Acciones de la recomendación Nº 1

Acción Número:	1-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
<b>Se deben analizar los datos tasa de eficiencia de manera desagregada para poder hacer un diagnóstico por asignatura.</b>			
Justificación:			
<b>Con el objeto de detectar las asignaturas que han ocasionado la baja de las tasas de eficiencias del título, analizar la tasa por asignaturas e implementar las medidas necesarias.</b>			
Responsable:			
<b>Comisión Académica</b>			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista: 01-07-2024	Fecha fin prevista: 30-05-2025
Fecha cierre:	00-00-0000		
URL evidencia:			
Indicadores:			
<b>Seguimiento anual con el análisis de la tasa de eficiencia por asignaturas</b>			
Valor del indicador:			
<b>SI/NO</b>			
Observaciones:			
<b>Sin observaciones</b>			

## Recomendación Nº 2

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad		Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:				
<b>La principal debilidad es la reducción en el porcentaje de profesores doctores implicados en el máster, que, aunque motivada por la incorporación de profesorado procedente del ámbito industrial, debe ser monitorizada.</b>				
Año:	2023	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:
Criterio:				
Responsable académico:				
<b>Coordinadora del Máster</b>				
Responsable técnico:				
<b>Mª Carmen (utc3@us.es)</b>				

## Acciones de la recomendación Nº 2

Acción Número:	2-1	Fecha automática:
Descripción de la Acción de mejora:		
<b>Se establecerá un límite en el número de colaboradores externos de cada asignatura, para garantizar que el porcentaje mayoritario de profesorado del máster sigan siendo doctores.</b>		
Justificación:		
<b>La principal debilidad es la reducción en el porcentaje de profesores doctores implicados en el máster, que, aunque motivada por la incorporación de profesorado procedente del ámbito industrial, debe ser monitorizada.</b>		
Responsable:		
<b>Comisión Académica</b>		
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista: 02-07-2024 Fecha fin prevista: 30-06-2025
Fecha cierre:		
URL evidencia:		
Indicadores:		
<b>Propuestas para garantizar el % mayoritario de Doctores</b>		
Valor del indicador:		
<b>SI/NO</b>		
Observaciones:		
<b>Sin observaciones</b>		

## Recomendación Nº 3

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
<b>Se ha observado una baja participación en general en las encuestas de satisfacción de alumnado y PDI</b>			
Año:	2023	Fecha inicio:	Fecha informe/autoinforme:
Criterio:			
Responsable académico:			
<b>Coordinadora del Máster</b>			
Responsable técnico:			
<b>Mª Carmen (utc3@us.es)</b>			

## Acciones de la recomendación Nº 3

Acción Número:	3-1	Fecha automática:
Descripción de la Acción de mejora:		
<b>Envío de mensajes a través de correo y/o la plataforma de comunicación directa con los alumnos (Teams), invitando a participar</b>		
Justificación:		
<b>Se ha observado una baja participación en general en las encuestas de satisfacción de alumnado y PDI.</b>		
Responsable:		
<b>Coordinadora del máster</b>		
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista: 02-09-2024 Fecha fin prevista: 01-06-2025
Fecha cierre:	01-06-2025	
URL evidencia:		
Indicadores:		

Valor del indicador:
Observaciones:
<b>Sin observaciones</b>

Acción Número:	<b>3-2</b>	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
<b>Incorporar al calendario del máster una sesión de cierre (equivalente a la sesión inaugural), que sirva para obtener feedback del alumnado, y pasar las encuestas de satisfacción durante dicha sesión.</b>			
Justificación:			
<b>Hemos detectado que el feedback de los alumnos es más valioso al final del curso, cuando ya han pasado por todas las actividades formativas y de evaluación de todas las asignaturas. Creemos que este es el mejor momento para tener una sesión de deliberación y análisis, y pasar las encuestas en ese momento es una forma de incrementar el número de respuestas y así hacer las conclusiones más significativas.</b>			
Responsable:			
<b>Coordinadora del máster</b>			
Finalizada:	<b>N</b>	Fecha inicio prevista:	<b>19-05-2025</b>
Fecha cierre:		Fecha fin prevista:	<b>30-06-2025</b>
URL evidencia:			
Indicadores:			
<b>Número de respuestas de estudiantes</b>			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
<b>Sin observaciones</b>			

Acción Número:	<b>3-3</b>	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
<b>Lanzar una campaña de sensibilización del PDI con las encuestas de satisfacción a través de correo electrónico. Elaborar un informe mostrando la evolución de los distintos aspectos relacionados con la calidad del máster y cómo han influido los valores de los indicadores para mejorarlos.</b>			
Justificación:			
<b>Incrementar el número de respuestas en las encuestas de satisfacción del PDI.</b>			
Responsable:			
<b>Coordinadora del máster</b>			
Finalizada:	<b>N</b>	Fecha inicio prevista:	<b>01-04-2025</b>
Fecha cierre:		Fecha fin prevista:	<b>30-06-2025</b>
URL evidencia:			
Indicadores:			
<b>Número de respuestas del PDI</b>			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
<b>Sin observaciones</b>			

#### **Recomendación Nº 4**

Origen:	<b>7. Informe Seguimiento/IPD</b>	Tipo:	<b>Aspectos para la mejora</b>	
Descripción de la recomendación:				
<b>Se recomienda ampliar la información en el apartado de SGC de la página web del Máster de la US y enlazar con el SCGT de la US y el apartado de calidad del Máster en la EPI.</b>				
Año:		Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme: <b>08-01-2025</b>
Criterio:				
<b>1</b>				
Responsable académico:				
<b>Coordinadora del Máster</b>				
Responsable técnico:				
<b>M<sup>a</sup> Carmen (utc3@us.es)</b>				

#### **Acciones de la recomendación Nº 4**

Acción Número:	<b>4-1</b>	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
<b>Recomendación atendida y resuelta.</b>			
<b>Revisar la página web del máster e incluir enlace a la web institucional del SGCT_US</b>			
Justificación:			
Responsable:			
<b>Coordinadora del Máster</b>			
Finalizada:	<b>S</b>	Fecha inicio prevista:	<b>08-02-2025</b>
Fecha cierre:	<b>27-06-2025</b>		
URL evidencia:			
Indicadores:			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
<b>Sin observaciones</b>			

#### **Recomendación Nº 5**

Origen:	<b>7. Informe Seguimiento/IPD</b>	Tipo:	<b>Aspectos para la mejora</b>	
Descripción de la recomendación:				
<b>Se recomienda mejorar la información sobre el grado de satisfacción de los grupos de interés en la página web del Máster de la US incluyendo el grado de participación en las encuestas de los distintos grupos de interés.</b>				
Año:		Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme: <b>08-01-2025</b>
Criterio:				
<b>1</b>				
Responsable académico:				
<b>Coordinadora del Máster</b>				
Responsable técnico:				
<b>M<sup>a</sup> Carmen (utc3@us.es)</b>				

#### **Acciones de la recomendación Nº 5**

Acción Número:	<b>5-1</b>	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
<b>Aspecto de mejora analizado y tenido en cuenta.</b>					
<b>Institucionalmente la página web mantiene una estructura en la que es complicada incluir el grado de participación.</b>					
<b><a href="https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-masteres/master-universitario-en-ingineria-del-software-cloud">https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-masteres/master-universitario-en-ingineria-del-software-cloud</a></b>					
<b>No obstante, esa información se facilita en las evaluaciones externas puesto que es una información disponible para el análisis interno en la mejora de los títulos.</b>					
Justificación:					
Responsable:					
<b>Coordinadora de Máster</b>					
Finalizada:	<b>S</b>	Fecha inicio prevista:		Fecha fin prevista:	
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
<b>Sin observaciones</b>					

#### Recomendación Nº 6

Origen:	<b>5. Informe Seguimiento/IPD</b>	Tipo:	<b>Aspectos que deben ser subsanados</b>		
Descripción de la recomendación:					
<b>Se debe realizar un análisis de recogida de satisfacción con el programa formativo, mediante el procedimiento descrito en el SGC o con información recabada por otros medios (grupos de discusión) ya que el número de cuestionarios recogidos en las encuestas es insuficiente.</b>					
Año:		Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	<b>08-01-2025</b>
Criterio:					
<b>2</b>					
Responsable académico:					
<b>Coordinadora del Máster</b>					
Responsable técnico:					
<b>M<sup>a</sup> Carmen (utc3@us.es)</b>					

#### Acciones de la recomendación Nº 6

Acción Número:	<b>6-1</b>	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
<b>Implementar vías complementarias a las encuestas (Grupo de discusión) para conocer el grado de satisfacción con el programa formativo y seguir desplegando mecanismos para incrementar la participación en las encuestas.</b>					
Justificación:					
<b>Potenciar los grupos de discusión y la participación en las encuestas para obtener información más significativa sobre la satisfacción de los estudiantes.</b>					
Responsable:					
<b>Coordinadora de Máster</b>					

Finalizada:	<b>N</b>	Fecha inicio prevista:	<b>08-02-2025</b>	Fecha fin prevista:	<b>27-11-2025</b>					
Fecha cierre:	<b>00-00-0000</b>									
URL evidencia:										
Indicadores:										
<b>Incremento respuestas de los estudiantes</b>										
Valor del indicador:										
Observaciones:										
<b>Sin observaciones</b>										

## Recomendación Nº 7

Origen:	<b>5. Informe Seguimiento/IPD</b>	Tipo:	<b>Aspectos que deben ser subsanados</b>	
Descripción de la recomendación:				
<b>Se debe incluir un plan de mejoras con sus acciones dentro del autoinforme.</b>				
Año:		Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme: <b>08-01-2025</b>
Criterio:				
<b>2</b>				
Responsable académico:				
<b>Coordinadora del Máster</b>				
Responsable técnico:				
<b>Mª Carmen (utc3@us.es)</b>				

## Acciones de la recomendación Nº 7

Acción Número:	<b>7-1</b>	Fecha automática:				
Descripción de la Acción de mejora:						
<b>Recomendación atendida y resuelta.</b>						
<b>La estructura actual del Autoinforme recoge el Plan de Mejora, disponible en la Página Web</b>						
<b><a href="https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-masteres/master-universitario-en-ingineria-del-software-cloud">https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-masteres/master-universitario-en-ingineria-del-software-cloud</a></b>						
<b>Datos del Título--&gt;Sistema de Garantía de Calidad--&gt;Información sobre el Sistema de Garantía de Calidad</b>						
Justificación:						
Responsable:						
<b>Coordinadora del Máster</b>						
Finalizada:	<b>S</b>	Fecha inicio prevista:	<b>08-02-2025</b>			
Fecha cierre:	<b>08-02-2025</b>					
URL evidencia:						
Indicadores:						
Valor del indicador:						
Observaciones:						
<b>Sin observaciones</b>						

## Recomendación Nº 8

Origen:	<b>7. Informe Seguimiento/IPD</b>	Tipo:	<b>Aspectos para la mejora</b>			
Descripción de la recomendación:						
<b>Se recomienda actualizar el plan de mejoras y las acciones de mejora.</b>						
Año:		Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme: <b>08-01-2025</b>		
Criterio:						
<b>2</b>						
Responsable académico:						
<b>Coordinadora del Máster</b>						
Responsable técnico:						
<b>Mª Carmen (utc3@us.es)</b>						

#### Acciones de la recomendación Nº 8

Acción Número:	<b>8-1</b>	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
<b>Recomendación atendida y resuelta.</b>			
Justificación:			
<b>Anualmente siguiendo la implementación del SGC_V05 de los Títulos de la universidad, anualmente se realiza un seguimiento del Título, analizando los indicadores y actualizando el Plan de Mejora. Disponible en web y en la plataforma LOGROS.</b>			
Responsable:			
<b>Coordinación de Máster</b>			
Finalizada:	<b>S</b>	Fecha inicio prevista:	<b>08-02-2025</b>
Fecha cierre:	<b>08-02-2025</b>	Fecha fin prevista:	<b>08-02-2025</b>
URL evidencia:			
Indicadores:			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
<b>Sin observaciones</b>			

#### Recomendación Nº 9

Origen:	<b>7. Informe Seguimiento/IPD</b>	Tipo:	<b>Aspectos para la mejora</b>			
Descripción de la recomendación:						
<b>Se recomienda incluir información detallada de convenios de movilidad con la Universidad de Rouen (Francia) para dar soporte al doble grado.</b>						
Año:		Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme: <b>08-01-2025</b>		
Criterio:						
<b>3</b>						
Responsable académico:						
<b>Coordinadora del Máster</b>						
Responsable técnico:						
<b>Mª Carmen (utc3@us.es)</b>						

#### Acciones de la recomendación Nº 9

Acción Número:	<b>9-1</b>	Fecha automática:	
----------------	------------	-------------------	--

Descripción de la Acción de mejora: <b>SE ATIENDE LA RECOMENDACIÓN Y SE APORTA LA INFORMACIÓN DE CONVENIOS CON LA UNIVERSIDAD DE ROUEN (FRANCIA).(ADJUNTAR LA DOCUMENTACIÓN)</b>					
Justificación:					
Responsable:					
<b>Coordinación de Máster</b>					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	08-02-2025	Fecha fin prevista:	12-06-2025
Fecha cierre:	12-06-2025				
URL evidencia:					
Indicadores:					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
<b>Sin observaciones</b>					

#### **Recomendación Nº 10**

Origen:	7. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	<b>Aspectos para la mejora</b>	
Descripción de la recomendación: <b>Se recomienda hacer un análisis del grado de satisfacción del alumnado con el procedimiento de asignación y desarrollo de los TFM y de las prácticas en empresa extracurriculares.</b>				
Año:		Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme: 08-01-2025
Criterio: <b>4</b>				
Responsable académico: <b>Coordinadora del Máster</b>				
Responsable técnico: <b>Mª Carmen (utc3@us.es)</b>				

#### **Acciones de la recomendación Nº 10**

Acción Número:	<b>10-1</b>	Fecha automática:
Descripción de la Acción de mejora: <b>RECOMENDACIÓN ATENDIDA</b>		
<b>HACER EL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN LOGROS</b>		
<b>P18_Procedimiento para la elección y realización del Trabajo de Fin de Grado o de Fin de Máster 2.00 (SÓLO RESPONDEN 2 ESTUDIANTES)</b>		
<b>Y LA MEDICIÓN DE LAS SATISFACCIÓN QUE SE MIDE EN EL SGCT-V5 ES LA SAFISFACCIÓN CON LAS PRÁCTICAS CURRICULARES ( BASTANTE NEGATIVA Y SÓLO HA RESPONDIDO 1 ESTUDIANTE</b>		
<b>P7_La oferta de Prácticas Externas (contestar sólo si figuran en el plan de estudios) 1.00</b>		
<b>ESTABLECER ACTUACIONES PARA MEJORAR LA VALORACIÓN Y EL GRADO DE REPRESENTATIVIDAD.</b>		
Justificación:		

Responsable:					
<b>Coordinadora del Máster</b>					
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:		Fecha fin prevista:	
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
<b>Sin observaciones</b>					

### Recomendación Nº 11

Origen:	<b>7. Informe Seguimiento/IPD</b>		Tipo:	<b>Aspectos para la mejora</b>	
Descripción de la recomendación:					
<b>Se recomienda plantear acciones para fomentar la participación del alumnado en las encuestas de satisfacción con la actuación del profesorado para que estas tenga validez.</b>					
Año:		Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	<b>08-01-2025</b>
Criterio:					
<b>4</b>					
Responsable académico:					
<b>Coordinadora del Máster</b>					
Responsable técnico:					
<b>Mª Carmen (utc3@us.es)</b>					

### Acciones de la recomendación Nº 11

Acción Número:	<b>11-1</b>	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
<b>Recomendación atendida (Ver acción 7)</b>					
Justificación:					
Responsable:					
<b>Coordinadora del Máster</b>					
Finalizada:	<b>S</b>	Fecha inicio prevista:	<b>08-02-2025</b>	Fecha fin prevista:	<b>08-02-2025</b>
Fecha cierre:	<b>08-02-2025</b>				
URL evidencia:					
Indicadores:					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
<b>Sin observaciones</b>					

### Recomendación Nº 12

Origen:	<b>7. Informe Seguimiento/IPD</b>	Tipo:	<b>Aspectos para la mejora</b>
Descripción de la recomendación:			
<b>Se recomienda plantear acciones para fomentar la participación del alumnado en las encuestas de satisfacción con la actuación del profesorado para que estas tenga validez o utilizar otros sistemas para la recogida de información.</b>			
Año:		Fecha inicio:	
Criterio:			
<b>6</b>			
Responsable académico:			
<b>Coordinadora del Máster</b>			
Responsable técnico:			

### Acciones de la recomendación Nº 12

Acción Número:	<b>12-1</b>	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
<b>Recomendación atendida y resuelta.</b>			
(Ver acción 7)			
Justificación:			
Responsable:			
<b>Coordinadora del Máster</b>			
Finalizada:	<b>S</b>	Fecha inicio prevista:	<b>08-02-2025</b>
Fecha cierre:	<b>08-02-2025</b>	Fecha fin prevista:	<b>08-02-2025</b>
URL evidencia:			
Indicadores:			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
<b>Sin observaciones</b>			

### Recomendación Nº 13

Origen:	<b>5. Informe Seguimiento/IPD</b>	Tipo:	<b>Aspectos que deben ser subsanados</b>
Descripción de la recomendación:			
<b>Se debe analizar la satisfacción de los egresados con el programa formativo.</b>			
Año:		Fecha inicio:	
Criterio:			
<b>7</b>			
Responsable académico:			
<b>Coordinadora del Máster</b>			
Responsable técnico:			
<b>Mª Carmen (utc3@us.es)</b>			

### Acciones de la recomendación Nº 13

Acción Número:	<b>13-1</b>	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			

<b>Recomendación atendida y resuelta.</b>					
Disponemos para el curso 2023/24 datos de satisfacción de los egresados con una valoración bastante positiva: 4,12 (EN UNA ESCALA DE 1 A 5), se ha iniciado un camino para continuar con la medición y mantener la tendencia.					
Justificación:					
Responsable:					
<b>Coordinadora del Máster</b>					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	08-02-2025	Fecha fin prevista:	08-02-2025
Fecha cierre:	08-02-2025				
URL evidencia:					
Indicadores:					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
<b>Sin observaciones</b>					

#### **Recomendación Nº 14**

Origen:	7. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Aspectos para la mejora		
Descripción de la recomendación:					
<b>Se recomienda plantear acciones para fomentar la participación de los grupos de interés en las encuestas de satisfacción para que estas tenga validez.</b>					
Año:		Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	08-01-2025
Criterio:					
7					
Responsable académico:					
<b>Coordinadora del Máster</b>					
Responsable técnico:					
<b>Mª Carmen (utc3@us.es)</b>					

#### **Acciones de la recomendación Nº 14**

Acción Número:	14-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
<b>Recomendación atendida. (VER ACCIÓN 7)</b>					
Justificación:					
Responsable:					
<b>Coordinadora del Máster</b>					
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:		Fecha fin prevista:	
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
Valor del indicador:					

Observaciones:

**Sin observaciones**